

Приложение № 2 к Приказу
Об актуализации согласия на обработку персональных данных и правил регистрации
пользователей на сайтах Общества и в Мобильном приложении «Автодор»

от «_____» _____ 20____ г. № _____

**Правила регистрации пользователей на сайтах ООО «Автодор-Платные Дороги»
и в Мобильном приложении «Автодор»**

1. Термины и определения

- 1.1. **Интернет-магазин** – сайт, расположенный по адресу <https://tpass.me/>, позволяющий осуществлять приобретение и доставку Электронных средств регистрации проезда и дополнительных товаров по России, в соответствии с условиями доставки и оплаты, расположенными на странице <https://tpass.me/info/payment/>.
- 1.2. **Личный кабинет** – сервис, расположенный по адресу <https://avtodor-tr.ru/account> и в Мобильном приложении, который позволяет просматривать и пополнять текущий баланс лицевого счета всех устройств, детализацию проездов и пополнений, осуществлять выпуск лицевого счета, оставлять запросы в адрес ООО «Автодор – Платные Дороги» в форме заявок и получать дополнительные услуги.
- 1.3. **Мобильное приложение «Автодор» (далее – «Мобильное приложение»)** – специальная программа, которая устанавливается на смартфон и содержит в себе функционал по предоставлению информации о платных дорогах, лицевых счетах и транспондерах, движению денежных средств (оплаты, проезды), подключенных услугах, сервисах.
- 1.4. **Общество** – юридическое лицо, предоставляющее возможность Пользователю использовать программное обеспечение Сайта и Мобильного приложения. Обществом является ООО «Автодор – Платные Дороги» (адрес местонахождения: 127006, РФ, Москва, Страстной бул., д. 9, ОГРН 1147746810826, ИНН 7710965662, электронная почта: feedback@avtodor-tr.ru).
- 1.5. **Правила** – «Правила регистрации пользователей на сайтах ООО «Автодор-Платные Дороги» и в Мобильном приложении «Автодор» являются публичной офертой, определяющей правила регистрации Пользователей на сайтах Общества, а также в Мобильном приложении для целей обеспечения доступа к сервисам ООО «Автодор – Платные Дороги» интегрированным с Личным кабинетом.
- 1.6. **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, посещающее Сайт или Мобильное приложение и предоставившее свои персональные данные / данные об организации для регистрации на Сайте и в Мобильном приложении в соответствии с п. 5 Правил.
- 1.7. **Пользователи Электронных средств регистрации проезда (Транспондеров)** – физические и юридические лица, заключившие Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» (далее – Договор об организации проезда), зарегистрированные в Личном кабинете или в Мобильном приложении.
- 1.8. **Сайт** – Интернет-ресурс, расположенный в доменах avtodor-tr.ru, tpass.me, centralroad.ru, drive.travel и сайтах, расположенных в поддоменах указанных выше доменов.

2. Общие положения

- 2.1. Правилами определяются права и обязанности Пользователя по использованию Сайта и Мобильного приложения. Правила являются юридическим соглашением, условия которого распространяются на Пользователя после принятия его условий.
- 2.2. Регистрируясь на Сайте или в Мобильном приложении, Пользователь проставляет отметки об ознакомлении в окне регистрации и соглашается, что ознакомился с Правилами. Общество

оставляет за собой право вносить изменения в Правила путем размещения указанных изменений в соответствующем разделе Сайта без последующего письменного уведомления Пользователя.

3. Регистрация Пользователя

- 3.1. Регистрация Пользователя является бесплатной, добровольной и производится по одному из вышеуказанных адресов Сайта в сети Интернет или через Мобильное приложение, доступное для бесплатной загрузки в AppStore, Google Play, NashStore, RuStore, сайте avtodor-tr.ru (для Android), а также в других магазинах мобильных приложений, определенных Государственной компанией «Российские автомобильные дороги».
- 3.2. Пользователем Сайта или Мобильного приложения является физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с установленным настоящими Правилами порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящих Правил, и обладающее соответствующими полномочиями.
- 3.3. При регистрации на Сайте или в Мобильном приложении Пользователь обязан предоставить Обществу необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя в Личном кабинете, в соответствии с п. 5 настоящих Правил. Регистрационная форма Сайта или Мобильного приложения может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, необходимую для регистрации Пользователя.
- 3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.5. Указанный Пользователем при регистрации логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа на Сайт и в Мобильное приложение. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность логина и пароля, а также способа хранения и ограничение доступа к таким данным третьих лиц.
- 3.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными Пользователем самостоятельно. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Личному кабинету Пользователя, и/или какого-либо иного распространения логина и пароля третьими лицами, Пользователю необходимо сменить пароль или обратиться в Общество.

4. Права и обязанности Пользователя Сайта и Мобильного приложения.

- 4.1. При пользовании Сайтом и Мобильным приложением Пользователь обязан:
 - 4.1.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил;
 - 4.1.2. Предоставлять при регистрации в Личном кабинете достоверные, полные и актуальные данные, самостоятельно отражать их изменение;
 - 4.1.3. Информировать Общество о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;
- 4.2. При пользовании Сайтом и Мобильным приложением Пользователь вправе:
 - 4.2.1. Пользоваться всеми услугами и сервисами, содержащимися в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении. При этом, в случае предоставления некорректных и/или ошибочных данных Пользователем при регистрации, учетная запись Пользователя может быть не активирована Обществом и доступ к сервисам в Личном Кабинете на Сайте и в Мобильном приложении будет ограничен;
 - 4.2.2. В случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами или их обновлениями, Пользователь вправе отказаться от использования Личного кабинета на Сайте и Мобильном приложении, незамедлительно проинформировав об этом Общество путем направления письменного уведомления.

4.3. Пользователю при использовании Сайта или Мобильного приложения запрещается:

- 4.3.1. Регистрироваться в качестве Пользователя от имени другого лица (как физического, так и юридического), за исключением получения необходимых правомочий в порядке и форме, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
 - 4.3.2. Вводить Общество, других Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;
 - 4.3.3. Предоставлять при регистрации искаженные сведения о себе;
 - 4.3.4. Использовать программное обеспечение Сайта и Мобильного приложения и/или осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, Мобильного приложения и их сервисов, получать доступ к данным персональных страниц других Пользователей с целью их изменения, удаления, уничтожения, распространения путем намеренного совершения следующих действий: загрузка, размещение, хранение, опубликование, предоставление доступа третьим лицам или совершение каких-либо иных действий по распространению на Сайте и в Мобильном приложении с помощью программного обеспечения вредоносных программ (вирусы, трояны и тп.);
 - 4.3.5. Использовать без специального на то разрешения Общества автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и в Мобильном приложении и(или) взаимодействия с Сайтом и Мобильным приложением и их сервисами;
 - 4.3.6. Любым способом, в том числе, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;
 - 4.3.7. Размещать любую другую информацию, которая, по мнению Общества является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта и Мобильного приложения, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте и в Мобильном приложении.
- 4.4. Пользователь несет персональную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте и в Мобильном приложении, либо сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.
- 4.5. Пользователь самостоятельно несет риск ответственности за раскрытие информации, содержащейся на Сайте или Мобильном приложении, предоставляя доступ к Личному кабинету или к отдельной информации, содержащейся на нем, третьим лицам.

5. Согласие на обработку персональных данных Пользователя

- 5.1. Настоящим Пользователь подтверждает, что переданные в ООО «Автодор – Платные Дороги» персональные данные: фамилия, имя, отчество, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, любая контактная информация, в т.ч. номер телефона, адрес электронной почты (E-mail), ссылка на персональный сайт и профиль в социальных сетях, данные водительского удостоверения, данные паспорта транспортного средства, принадлежащего Пользователю, данные свидетельства о регистрации транспортного средства, принадлежащего Пользователю являются достоверными и могут обрабатываться следующими лицами: Государственной компанией «Российские автомобильные дороги» (127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9); ООО «Автодор – Платные Дороги» (127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9); третьими лицами, привлеченными Государственной компанией «Российские автомобильные дороги» и (или) ООО «Автодор – Платные Дороги» с заявленной целью.
- 5.2. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 настоящим Пользователь дает согласие ООО «Автодор – Платные Дороги» и его уполномоченным представителям на обработку персональных данных, указанных при регистрации в Личном кабинете на Сайте Общества в сети Интернет и в Мобильном приложении, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу этих персональных данных уполномоченным представителям Общества в целях предоставления доступа к функционалу Личного Кабинета на Сайте и Мобильного приложения.

5.3. Настоящее согласие дано Пользователем для совершения Обществом действий по обработке его персональных данных в следующих целях:

5.3.1. Предоставление Пользователю услуг;

5.3.2. Исполнение Договора о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в том числе в целях урегулирования споров;

5.3.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление ему уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг по организации проезда по платным автомобильным дорогам, платным участкам автомобильных дорог посредством электронной, телефонной и сотовой связи, а также с использованием социальных сетей и мессенджеров;

5.3.4. Направление Пользователю уведомлений, в том числе фискальных чеков, посредством электронной, телефонной и сотовой связи, а также с использованием социальных сетей и мессенджеров о фактах проезда и наличия неоплаченных проездов в отношении транспортного средства, по которому Пользователем на сайте <https://avtodor-tr.ru/> проводилась проверка суммы неоплаченных проездов за оказанные услуги по организации проезда по платным автомобильным дорогам, платным участкам автомобильных дорог и осуществлялась оплата указанных услуг;

5.3.5. Участие в проводимых Обществом маркетинговых акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи, а также с использованием социальных сетей и мессенджеров), направление Пользователю сообщений или предоставление рекламной информации об услугах Общества;

5.3.6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с заключением и (или) исполнением Договора об организации проезда;

5.4. Согласие может быть отозвано Пользователем или его уполномоченным представителем в любой момент и по любой причине путем направления заявления в адрес Общества.

5.5. Пользователь согласен с тем, что в случае направления в адрес Общества письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, Пользователю будет прекращен доступ в Личный Кабинет на Сайте Общества в сети Интернет и в Мобильное приложение, удалена учётная запись Пользователя, а также уничтожены записи, содержащие его персональные данные, в системах обработки персональных данных, что может сделать невозможным пользование Сайтом и Мобильным приложением.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила составляют соглашение между Пользователем и Обществом относительно порядка использования Сайта, Мобильного приложения и сервисов.

6.2. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с

законодательством Российской Федерации. В случае наличия сомнений у Пользователя в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе, по размещению информации или предоставлению доступа, Общество рекомендует Пользователю воздержаться от осуществления тех или иных действий.

- 6.3. Общество не предоставляет никаких явных и подразумеваемых гарантий и привилегий какому-либо Пользователю, группе Пользователей в ущерб иным Пользователям, группам Пользователей, кроме тех, что описаны в настоящих Правилах.
- 6.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Общество приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. При этом, Стороны соглашаются, что претензионный досудебный порядок разрешения споров обязателен для сторон. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.
- 6.6. Срок действия согласия Пользователя на присоединение к настоящим Правилам является неограниченным и действует со дня регистрации Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении и до дня отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных в письменной форме.