

Приложение № 1  
к Договору о предоставлении права  
проезда и организации дорожного  
движения по платным участкам  
автомобильной дороги общего  
пользования регионального значения  
Республики Башкортостан – Нового  
выезда из города Уфы на автомобильную  
дорогу федерального значения М-5  
«УРАЛ» («Восточный выезд»)

**Правила  
проезда и организации сбора платы за проезд транспортных средств  
по платным участкам автомобильной дороги  
общего пользования регионального значения Республики Башкортостан – Нового  
выезда из города Уфы на автомобильную дорогу федерального значения М-5 «УРАЛ»  
(«Восточный выезд»)**

**1. ВВЕДЕНИЕ**

**1.1 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Настоящие Правила проезда и организации сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам автомобильной дороги общего пользования регионального значения Республики Башкортостан – Нового выезда из города Уфы на автомобильную дорогу федерального значения М-5 «УРАЛ» («Восточный выезд») (далее - «**Правила проезда**») устанавливают требования, обязательные для исполнения Пользователями при проезде по Платным Участкам.

Настоящие Правила проезда подготовлены в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Проезд по Платным Участкам осуществляется на основании Договора о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильной дороги общего пользования регионального значения Республики Башкортостан – Нового выезда из города Уфы на автомобильную дорогу федерального значения М-5 «УРАЛ» («Восточный выезд») (далее – «**Договор**»), в соответствии с которым Поставщик услуг оказывает Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платным Участкам, а Пользователь оплачивает их посредством внесения Платы за Проезд.

**1.2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«**Автомобильная дорога**» – автомобильная дорога общего пользования регионального значения Республики Башкортостан – Нового выезда из города Уфы на автомобильную дорогу федерального значения М-5 «УРАЛ» («Восточный выезд»).

«**Категория ТС**» - транспортные средства, отвечающие определенным квалификационным условиям, классификационным признакам, в отношении которой установлена Плата за Проезд в определенном размере.

«**Поставщик услуг**» - Общество с ограниченной ответственностью «Автодор - Платные Дороги» (127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, ОГРН 1147746810826, ИНН/КПП 7710965662/770701001), осуществляющее эксплуатацию Автомобильной дороги в соответствии с Операторским соглашением об оказании услуг в отношении автомобильной

дороги общего пользования регионального значения Республики Башкортостан – нового выезда из города Уфы на автомобильную дорогу федерального значения М-5 «Урал» («Восточный выезд») (далее – «Соглашение») от 03.04.2024, заключенным между Оператором и Поставщиком услуг.

**«Плата за Проезд»** - установленный Концессионером размер платы за проезд транспортного средства по Платному Участку для соответствующей Категории ТС.

**«Платный Участок»** - участок Автомобильной дороги, эксплуатируемые на платной основе в соответствии с решением об использовании на платной основе, принятым Правительством Республики Башкортостан.

**«Полоса Взимания Платы»** - полоса Пункта Взимания Платы, расположенного на въезде/выезде с Платного Участка, предназначенная для внесения Пользователем Платы за Проезд.

**«Пользователь»** - любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, заключившее Договор, и использующее Автомобильную дорогу в качестве участника дорожного движения.

**«Пункт Взимания Платы»** (далее - «ПВП») - элемент обустройства Платного Участка, через который осуществляется проезд Пользователей, включающий здания, сооружения, специальное оборудование, инженерные сети и коммуникации, предназначенные для контроля и обеспечения сбора Платы за Проезд с Пользователей. Пункт Взимания Платы включает в себя Полосы Взимания Платы.

**«Соглашение о межоператорском взаимодействии»** - соглашение, заключаемое между владельцами дорог, эмитентами, осуществляющими эмиссию Транспондеров и поставщиками услуг, оказывающими услуги по организации проезда на платных дорогах.

**«Услуги»** - услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платному Участку (Платным Участкам).

**«Услуга «Интероперабельность»»** - услуга, при подключении которой Пользователь получает возможность проезда с применением любого Транспондера, эмитированного участником системы межоператорского взаимодействия, по всем платным участкам, в отношении которых такая система применяется. Перечень таких лиц и платных участков приведен на интернет-сайте Поставщика услуг - [www.avtodor-tr.ru](http://www.avtodor-tr.ru). Услуга подключается отдельно для каждого Транспондера в соответствии с условиями договора, заключенного Пользователем с лицом, осуществившим эмиссию такого Транспондера.

**«Транспондер»** – бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов, с целью оплаты проезда по Платному Участку.

**«Транспондер сторонних эмитентов»** - бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов, эмитированное участниками системы межоператорского взаимодействия (за исключением Поставщика услуг).

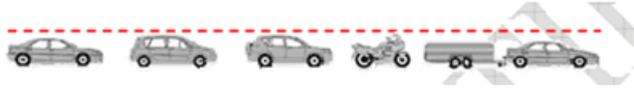
**«Транспондер T-pass»** - бортовое электронное средство регистрации проезда, реализуемое Поставщиком услуг, предназначенное для фиксации фактов проездов и используемое для оплаты проезда по Платному Участку.

**«ТС»** - транспортное средство.

## 2. КАТЕГОРИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

2.1 На Платных Участках применяются следующие Категории ТС (с учетом примечаний ниже):

Категория ТС	Тип ТС	Классификационный признак	
		Габаритная высота – Н	Число Осей

		(метров)	(штук)
1	 <p><b>Легковые транспортные средства</b> Транспортные средства с прицепом и без них, а также мотоциклы с прицепом (коляской) и без них</p>	$H \leq 2$	2 и более
2	 <p><b>Среднегабаритные транспортные средства</b> Грузовые и пассажирские транспортные средства с прицепом и без них</p>	$2 < H < 2,6$	2 и более
3	 <p><b>Транспортные средства для перевозки грузов и автобусы</b> Грузовые и пассажирские транспортные средства</p>	$H \geq 2,6$	2
4	 <p><b>Специальные крупногабаритные транспортные средства и автобусы</b> Грузовые и пассажирские транспортные средства</p>	$H \geq 2,6$	3 и более

*Примечания:*

- Аксессуары и багаж, перевозимые на крыше и задней двери транспортных средств 1-й и 2-й категорий, в расчет габаритной высоты не включаются.
- Транспортное средство со специальными техническими устройствами типа климатической установки, закрепленным на крыше, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортное средство 1-й категории, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории.
- Транспортное средство 1-й и 2-й категорий с прицепом, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории (за исключением автобусов, эвакуаторов и других транспортных средств, перевозящих автомобили).
- Транспортное средство с имеющимися на крыше снегом и/или ледяным покровом, влияющими на расчет габаритной высоты, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортные средства 3-й и 4-й категорий с конструктивной возможностью подъема одной из задних осей для отрыва её от дорожного полотна классифицируются по количеству фактически установленных на транспортном средстве осей вне зависимости от положения оси.
- Транспортные средства, двигающиеся на жесткой сцепке, классифицируются как одно транспортное средство по классификационным признакам наивысшего транспортного средства с учётом общего количества осей.
- Транспортные средства, двигающиеся на гибкой сцепке (буксировочный трос), классифицируются как два независимых транспортных средства с отдельной оплатой.

### 3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

#### 3.1 КЛАССИФИКАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Классификация транспортных средств необходима для определения Категории ТС и применимого размера Платы за Проезд.

Классификация основывается на количестве осей и высоте транспортного средства Пользователя.

Категория ТС и применимый размер Платы за Проезд определяется автоматически при проезде через Полосу Взимания Платы. В случае несогласия Пользователя с автоматически определенной категорией его транспортного средства, определение Категории ТС по заявлению Пользователя может быть произведено вручную на Пункте Взимания Платы сотрудником Поставщика услуг с применением сертифицированных и поверенных измерительных инструментов.

### 3.2 ШЛАГБАУМЫ

#### а) Въездной шлагбаум на Полосе Взимания Платы

Въездной шлагбаум устанавливается на въезде на Полосу Взимания Платы с целью закрыть доступ на Полосу Взимания Платы, если такая полоса не работает.

#### б) Выездной шлагбаум на Полосе Взимания Платы

Выездной шлагбаум устанавливается на выезде с Полосы Взимания Платы с целью предотвратить выезд Пользователя до внесения Платы за Проезд.

### 3.3 СВЕТОФОРЫ

Светофоры устанавливаются около выездного шлагбаума на Полосе Взимания Платы для информирования Пользователя о факте внесения Платы за Проезд (при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами), регистрации проезда Пользователя по Транспондеру.

Над светофором или рядом с ним может размещаться световая сигнализация (проблесковый оранжевый маяк), которая срабатывает при допущении Пользователем нарушения. Аналогичную функцию может выполнять мигающий красный свет светофора.

Когда указанные процедуры, связанные с проездом через Полосу Взимания Платы, успешно завершены, загорается зеленый свет и осуществляется поднятие выездного шлагбаума.

### 3.4 ФОТОФИКСАЦИЯ И ВИДЕОФИКСАЦИЯ

Проезд Пользователя через Полосы Взимания Платы фиксируется следующими фото- и видеокамерами:

– камеры контроля, наблюдения и регистрации проезда по полосам (включая регистрацию фото и видео изображения водителя);

– камеры фиксации переднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства пользователя (на Пунктах Взимания Платы, на которых такая система функционирует);

– камеры фиксации заднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства пользователя (на Пунктах Взимания Платы, на которых такая система функционирует).

## 4. ПРОЦЕДУРА ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ ПУНКТ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

### 4.1 ВЫБОР НУЖНОЙ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ- ТАБЛО ПЕРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

При проезде через Полосы Взимания Платы Пользователь должен соблюдать:

- Правила дорожного движения, включая (I) соблюдение дистанции не менее 15 (пятнадцати) метров между своим транспортным средством и впереди идущим транспортным средством, а также (II) соблюдение скоростного режима, предписанного дорожными знаками;

- настоящие Правила проезда;
- требования государственного стандарта в отношении государственного регистрационного номерного знака своего транспортного средства.

Пользователь выбирает одну из открытых Полос Взимания Платы в зависимости от способа внесения Платы за Проезд.

№	Графическое обозначение	Примечание
1		Знак, означающий – выделенную (безостановочную) полосу для оплаты только по Транспондеру.
2		Знак, означающий - полоса открыта в смешанном режиме, в том числе для проезда Пользователей на легковых и грузовых ТС с Транспондером с остановкой ТС перед шлагбаумом.
3		Знак, означающий автоматизированную полосу взимания платы, на которой Пользователь может внести Плату наличными денежными средствами и банковской картой в режиме самообслуживания. Этот символ может быть дополнен символами 2, когда полоса используется в смешанном режиме.
4		Знак, означающий - полосы на которых производится оплата с присутствием кассира - оператора и возможно использование всех типов оплаты. Может быть дополнен символом 2
5		Знак, означающий – полосы на которых производится оплата без участия кассиров-операторов с использованием аппаратов приема платежей. Может быть дополнен символом 2
7		Знак, используемый одновременно со знаком, указанным в пункте 1 настоящей таблицы, означает движение по Полосе с Электронным Взиманием Платы (далее «ЭВП») с ограничением скорости до 30 км/ч без остановки При отсутствии такого знака Полоса Взимания Платы будет эксплуатироваться в режиме Полосы ЭВП с остановкой ТС.
8		Знак, предупреждающий об опасности, включается в случае происшествия на Полосе ЭВП.

В целях информирования Пользователей о статусе Полос Взимания Платы (открыто или закрыто) используются следующие графические обозначения, отображаемые на табло переменной информации на навесе Пункта Взимания Платы:

№	Графическое Обозначение	Примечание
1		Знак в виде красного креста означает «Полоса закрыта»: данная Полоса Взимания Платы не работает.
2		Знак в виде зеленой стрелки означает «Полоса открыта»: данная Полоса Взимания Платы работает.

Для проезда Пользователю следует использовать открытые Полосы Взимания Платы, отмеченные зелеными стрелками.

Если Пользователь совершил ошибку при выборе Полосы Взимания Платы, особенно в случае въезда на безостановочную полосу без Транспондера, Пользователю следует связаться с диспетчером Пункта Взимания Платы по переговорному устройству (при наличии).

Пользователь несет риск возникновения неблагоприятных последствий в результате неправильного выбора Полосы Взимания Платы.

В данном случае Поставщик услуг ответственности не несет.

#### 4.2 ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ НА ПОЛОСАХ С РУЧНЫМ ВЗИМАНИЕМ ПЛАТЫ

4.3.1 На Полосах Взимания Платы с ручным взиманием платы Пользователь может внести Плату за Проезд наличными денежными средствами, с помощью банковской карты, с помощью Транспондера T-pass, или Транспондера сторонних эмитентов (при подключении услуги «Интероперабельность»), с учетом особенностей, предусмотренных Правилами проезда.

4.3.2 При использовании Полосы Взимания Платы с участием кассира-контролера Пользователь обязан:

- въехать на Полосу Взимания Платы;
- полностью остановить транспортное средство у кабины кассира-контролера Полосы Взимания Платы, не доезжая до выездного шлагбаума;
- внести Плату за Проезд в соответствующем размере;
- получить от кассира-контролера чек об оплате в качестве подтверждения внесения Платы за Проезд;
- выехать с Пункта Взимания Платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал;
- сохранить чек об оплате до выезда с Платного Участка.

При направлении претензии, связанной с размером Платы за Проезд, обязательно приложение копии чека об оплате проезда.

4.3.3 Внесение Платы за Проезд наличными средствами на полосах с ручным взиманием платы.

Чтобы внести Плату за Проезд наличными денежными средствами, Пользователь передает кассиру- контролеру наличные денежные средства в количестве, достаточном для оплаты совершенной поездки.

Пользователю следует внимательно пересчитать денежные средства, передаваемые кассиру-контролеру, а также сдачу, получаемую от кассира-контролера до выезда с Полосы Взимания Платы.

Кассир-контролер может принять от Пользователя только те банкноты и монеты, которые являются валютой, имеющей законное обращение на территории Российской Федерации - российский рубль.

Кассир-контролер имеет право вернуть Пользователю банкноты и (или) монеты, если окажется, что на них присутствуют признаки их недействительности в соответствии с правилами Центрального банка Российской Федерации.

В случае выявления сомнительного качества банкнот/монет, полученных от

Пользователя при внесении Платы за Проезд, Поставщик услуг действует в соответствии с порядком, установленным применимыми законодательными актами Российской Федерации.

4.3.4 Внесение Платы за Проезд с помощью банковской карты на полосах с ручным взиманием платы.

Чтобы внести Плату за Проезд с помощью банковской карты, Пользователь:

а) подносит банковскую карту к считывателю, либо, при необходимости, передает банковскую карту кассиру-контролеру на время, необходимое для того, чтобы кассир-контролер воспользовался платежным терминалом для оплаты банковскими картами и совершил транзакцию;

б) при необходимости вводит пин-код карты на платежном терминале для оплаты банковскими картами (в соответствии с правилами эмитента карты (при необходимости));

с) ожидает сообщение о подтверждении платежа со стороны кассира-контролера;

д) получает от кассира-контролера чек об оплате в качестве подтверждения внесения Платы за Проезд.

Поставщик услуг принимает к оплате банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, Мир. Также настоящий раздел Правил проезда распространяется на оплату проезда с применением технологий бесконтактной оплаты в тех случаях, когда оборудование, установленное на Полосах Взимания Платы, предусматривает применение данных технологий.

Поставщик услуг может временно прекратить прием к оплате банковских карт в случае технических сбоев связи с банком. В таком случае Пользователь оплачивает проезд наличными денежными средствами или с помощью Транспондера.

Кассир-контролер вправе отказаться принять к оплате банковскую карту (и предложить внести Плату за Проезд наличными денежными средствами или с помощью другой банковской карты) в одном из следующих случаев:

- срок действия банковской карты, переданной для внесения Платы за Проезд, истек либо карта еще не активирована;

- на банковской карте, переданной для внесения Платы за Проезд, имеется указание, что она может быть использована только в других регионах (отличных от региона, где расположен Платный Участок), т.е. на лицевой стороне карты имеется надпись: «Действительна только в регионе, в котором банковская карта может быть принята к оплате»;

- логотип и защитные элементы банковской карты, переданной для внесения Платы за Проезд, не соответствуют стандартам платежной системы, к которой принадлежит данная карта;

- на банковской карте, переданной для внесения Платы за Проезд, имеются признаки подделки или повреждения;

- от банка приходит уведомление об отказе;

- по другим основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации или указанным в правилах соответствующего банка-эмитента.

4.3.5 Проезд через Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера.

Проезд через Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера может происходить в автоматическом режиме, в этом случае применяются правила п. 4.5 настоящих Правил проезда, либо в ручном режиме, если считывание в ручном режиме Транспондера Пользователя технически возможно и соответствует правилам Соглашения о межоператорском взаимодействии.

При проезде через Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера в ручном режиме, для внесения Платы за Проезд Пользователь обязан:

- передать свой Транспондер кассиру-контролеру на время, необходимое для того, чтобы кассир- контролер совершил транзакцию;

- дождаться подтверждения транзакции после классификации транспортного средства Пользователя кассиром-контролером.

- Кассир-контролер вправе отказать Пользователю в проезде по Транспондеру, если:
- у Пользователя на данный момент не имеется Транспондера;
  - Транспондер, переданный Пользователем, не работает (данные не принимаются или не передаются между Транспондером и считывателем);
  - Транспондер не подключен к системе межоператорского взаимодействия (не подключена услуга «Интероперабельность»);
- на лицевом счете Пользователя недостаточно средств для оплаты проезда в полном объеме или баланс отрицательный;
- Пользователь отказывается передать Транспондер кассиру-контролеру в случаях, предусмотренных настоящими Правилами проезда.

#### 4.3 ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ НА ПОЛОСАХ С АВТОМАТИЗИРОВАННЫМ ВЗИМАНИЕМ ПЛАТЫ

При использовании полосы взимания платы, оборудованной Автоматизированным взиманием платы (далее – АПП), Пользователь обязан:

- Подъехать к АПП,
- Полностью остановить ТС у АПП, не доезжая до Выездного шлагбаума,
- 
- Внести Плату,
- Получить сдачу и проверить сумму сдачи на месте;
- Получить чек об оплате, выпущенный АПП, в качестве подтверждения внесения Платы,
- Выехать с Пункта взимания платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал,
- Сохранить чек об оплате до выезда с Платного участка и в течение необходимого периода времени при направлении претензии.

На таких Полосах взимания платы Пользователь может внести Плату наличными денежными средствами, с помощью Банковской карты или Транспондера, последнее, при условии работы полосы в смешанном режиме, при этом по отношению к пунктам 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3. Поставщик услуг не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие считывания Транспондера при совершении оплаты иным способом (картой или наличными).

##### 4.4.1 Внесение Платы наличными средствами на полосах с АПП

Чтобы внести Плату наличными денежными средствами, Пользователь вносит в купюроприемник и/или монетоприемник АПП наличные денежные средства в количестве, достаточном для оплаты совершенной поездки.

Пользователю следует внимательно пересчитать денежные средства, вносимые в АПП, а также получаемые из АПП (сдачу) до выезда с Полосы взимания платы.

АПП принимаются от Пользователя только те банкноты и монеты, которые являются валютой, имеющей законное обращение на территории Российской Федерации.

АПП оборудован детектором валют, который автоматически осуществляет проверку внесенных наличных денежных средств на присутствие признаков их недействительности в соответствии с правилами Центрального банка Российской Федерации.

В случае выявления сомнительного качества банкнот/монет, внесенных в АПП Пользователем, такие банкноты/монеты могут быть не приняты АПП в соответствии с порядком, установленном применимыми законодательными актами Российской Федерации.

##### 4.4.2 Внесение Платы с помощью Банковской карты на полосах с АПП

Для оплаты Банковской картой Пользователь:

- использует платежный терминал, установленный в АПП, для совершения операции оплаты с Банковской картой;
- ожидает сообщение о подтверждении платежа,
- получает, в дополнение к чеку об оплате, чек об оплате Банковской картой.

Если фискальный чек не был напечатан, Пользователь вправе запросить у Поставщика услуг дубликат официального чека

АПП принимает к оплате Банковские карты платежных систем, предусмотренные пунктом 4.4.2 настоящих Правил проезда.

В случае технического отказа приема банковской карты, Пользователь обязан внести Плату другими средствами оплаты.

#### 4.4.3 Регистрация Транзакции при использовании Транспондера на полосах с АПП

Для регистрации такой Транзакции Пользователь обязан:

- остановить свое ТС перед шлагбаумом;
- дождаться получения подтверждения того, что Транзакция принята (звуковой сигнал Транспондера);
- выехать с Пункта взимания платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал.

При этом, если въезд был совершен по Билету в случае невозможности проезда по Транспондеру (недостаток средств на Лицевом счете, неисправность Транспондера и т.д.), необходимо перед въездом в полосу с АПП убрать Транспондер в защитный металлизированный пакет, и подъехав к АПП вставить Билет в Считыватель билетов, затем достать Транспондер из металлизированного пакета подъехать ближе к шлагбауму и дождаться подтверждения того, что Транзакция принята.

Плата списывается с Лицевого счета в соответствии с условиями Договора оказания услуг с использованием транспондера или иного соглашения между Пользователем и Эмитентом устройства.

#### 4.4 РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА ПО ТРАНСПОНДЕРУ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ

При въезде/выезде с Платного участка через Полосы Взимания Платы с применением Транспондера в автоматическом режиме Пользователь обязан:

- если Пользователь использует остановочную полосу - полностью остановить транспортное средство перед шлагбаумом;
- если Пользователь использует безостановочную полосу - осуществить проезд на скорости не выше 30 (тридцати) км/ч без остановки (при условии открытия выездного шлагбаума);
- дождаться подтверждения того, что транзакция принята системой взимания платы (как правило, сопровождается звуковым сигналом Транспондера);
- после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал - выехать с Пункта Взимания Платы.

Если у Пользователя при совершении проезда через Полосу Взимания Платы в транспортном средстве присутствует два и более Транспондера (в том числе Транспондеры, эмитированные различными лицами), то считывание приемной антенной производится произвольным образом с любого первого сработавшего Транспондера. Для оплаты определенным Транспондером Пользователь должен снять другой(-ие) Транспондер(ы) и убрать его (их) в радио-непроницаемый пакет.

#### 4.5 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ОСВОБОЖДЕННЫЕ ОТ ОПЛАТЫ

При выезде с Платного Участка Пользователь, освобожденный от Платы за Проезд, обязан проехать по Полосе Взимания Платы с ручным взиманием платы с убранным(и) в радио-непроницаемый пакет Транспондером(-ами) без внесения Платы за Проезд.

Поставщик услуг обязан проверять и контролировать все подобные случаи бесплатного проезда по Платному Участку.

#### 4.6 ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

- а) Если Пользователь отказывается внести Плату за Проезд в соответствии с

порядком, установленным Договором (включая настоящие Правила проезда), Поставщик услуг вправе заблокировать транспортное средство Пользователя на Полосе Взимания Платы с помощью шлагбаумов.

Если с учетом условий дорожного движения Поставщик услуг решает открыть шлагбаум, Пользователь считается нарушителем.

Поставщик услуг вправе воспользоваться всей необходимой информацией, предоставленной сотрудниками Поставщика услуг или системой взимания платы, с целью взыскания Платы за Проезд и наложения штрафа, предусмотренного законодательством об административных правонарушениях, на такого Пользователя.

b) Для въезда на Платный Участок Пользователь, управляющий транспортным средством, перевозящим опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, обязан получить специальное разрешение.

Представитель Поставщика услуг имеет право:

- проверить, имеются ли у Пользователя вышеуказанные разрешения;
- запретить Пользователю проезд по Платному Участку в соответствии с порядком, если

Пользователь не может предоставить требуемые документы.

c) Оплата проезда при эвакуации транспортного средства с Платного Участка или буксировке транспортного средства по Платному Участку происходит следующим образом:

- при проезде транспортного средства через Полосу Взимания Платы Плата за Проезд происходит по общей процедуре;

- если эвакуация происходит без проезда через Пункт Взимания Платы (например, через служебный выезд), Плата за Проезд подлежит оплате в месте фактического выезда с Платного Участка. В этом случае регистрация проезда осуществляется в ручном режиме, и к такому проезду применяются настоящие Правила проезда.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1 Пользователь обязан:

a) осуществлять проезд по Платному Участку в соответствии с правилами дорожного движения в Российской Федерации с соблюдением установленного скоростного режима.

b) въезжать на Платный Участок или выезжать с Платного Участка только в установленных для этого местах.

c) при пересечении Пункта Взимания Платы оплатить Услуги, оказанные Поставщиком услуг, в частности, проезд по Платному Участку.

5.2 Пользователю запрещается:

a) въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве без шин.

b) въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве, перевозящем опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, без специального разрешения.

c) въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения либо под воздействием иных токсичных веществ.

d) препятствовать нормальной работе Пунктов Взимания Платы, в том числе:

- предпринимать любые действия, нарушающие правила, установленные в Договоре (включая настоящие Правила проезда);

- проезжать через Полосу Взимания Платы без внесения Платы за Проезд за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь принимает на себя риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие проезда через Пункт Взимания Платы без оплаты проезда;

- проезжать через Полосу Взимания Платы, пытаясь заплатить меньшую сумму, чем установленный размер Платы за Проезд;

- блокировать проезд через Полосы Взимания Платы;
- самостоятельно поднимать шлагбаум для проезда по Полосе Взимания Платы.

f) причинять ущерб объектам и оборудованию Пунктов Взимания Платы, в том числе путем наезда на шлагбаум. Пользователь обязан компенсировать все убытки, возникающие в результате таких действий. Ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему Республике Башкортостан, Концессионеру, Оператору, Поставщику услуг или иным третьим лицам, подлежит возмещению в полном объеме.

5.3 До выезда с Полосы Взимания Платы, Пользователь должен проверить правильность примененного размера Платы за Проезд, а также размер сдачи, выданной кассиром-контролером.

После выезда с Полосы Взимания Платы Пользователь не имеет оснований для подачи каких-либо претензий в отношении суммы сдачи, выданной кассиром-контролером.

5.4 Если при проезде по Платному Участку транспортное средство останавливается вследствие технических неполадок, в результате дорожно-транспортного происшествия или по другим причинам, Пользователь обязан сообщить об этом Поставщику услуг любым возможным способом и соблюдать требования Правил дорожного движения.

Если такое транспортное средство создает опасность для транспортного потока и снижает скорость транспортного потока, Поставщик услуг вправе организовать эвакуацию такого транспортного средства с Платного Участка. В таком случае Пользователь не оплачивает эвакуацию транспортного средства, но сохраняет ответственность за внесение Платы за Проезд.

5.5 Если Пользователь нарушает настоящие Правила проезда, Поставщик услуг вправе принимать соответствующие меры для привлечения нарушителя к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Пользователь несет единоличную ответственность за нарушение законодательства, а также за ущерб, причиненный третьим сторонам (включая прочих Пользователей) по его вине.

В случае, если Пользователь осуществил проезд через Полосу Взимания Платы без оплаты соответствующего размера Платы за Проезд в полном объеме, Правительство Республики Башкортостан / Поставщик услуг вправе взыскать с Пользователя штраф, предусмотренный законодательством об административных правонарушениях.

5.6 Если у Пользователя имеется задолженность по внесению Платы за Проезд - Поставщик услуг вправе отказать Пользователю в дальнейшем оказании Услуг.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ**

6.1 Поставщик услуг осуществляет управление дорожным движением на Платном Участке и информирует Пользователей в случае каких-либо нарушений правил дорожного движения.

6.2 Поставщик услуг обязан устранять нарушения, мешающие нормальному использованию Платных Участков, в кратчайшие сроки. Когда Поставщику услуг становится известно о таких нарушениях, он обязан задействовать все необходимые средства, чтобы обеспечить либо устранение нарушения, либо надлежащее информирование и ограждение.

6.3 Используя различные способы передачи информации, Поставщик услуг обязан:

- предупреждать Пользователей о любых изменениях в организации дорожного движения на Платных Участках, закрытии полос движения для ремонта, возникновении заторов; случаях дорожно-транспортных происшествий; чрезвычайных обстоятельствах или нештатных ситуациях, возникающих на Платных Участках, неблагоприятных погодных условиях, увеличивающих риски и влияющих на безопасность дорожного движения;
- организовать информационную поддержку Пользователей по телефону горячей линии в круглосуточном режиме;
- обеспечить принятие обращений Пользователей и надлежащую обработку данных

обращений в порядке, установленном Договором.

6.4 Поставщик услуг несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5 Поставщик услуг не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг в следующих случаях:

- Пользователь нарушает Договор (включая настоящие Правила проезда), в том числе совершает попытку проезда по Платному Участку без оплаты Услуги (не являясь при этом Пользователем, освобожденным от Платы за Проезд);
- Пользователь нарушает Правила дорожного движения;
- Пользователь признается виновным при возникновении дорожно-транспортного происшествия;
- неисправности транспортного средства;
- управления транспортным средством, запрещенного Правилами дорожного движения;
- затора на Полосах Взимания Платы в часы пиковой нагрузки;
- надлежащее исполнение Поставщиком услуг своих обязательств становится невозможным из-за обстоятельств непреодолимой силы;
- возникновения затора по причине дорожно-транспортного происшествия на Платном Участке.

## **7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

7.1 В целях контроля за исполнением Договора и урегулирования возникающих споров Поставщиком услуг может осуществляться регистрация (в том числе фото- и видеофиксация) фактов использования Платных Участков, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:

- государственный регистрационный номер транспортного средства;
- фотография (видеоизображение) транспортного средства и водителя;
- видеоизображение Пользователей, записанное на объектах Поставщика услуг;
- время въезда на Платный Участок, проезда по нему и выезда с него.

7.2 Въезд транспортного средства, управляемого Пользователем, на Платный Участок означает согласие Пользователя с условиями Договора (включая настоящие Правила проезда), в том числе на осуществление Поставщиком услуг сбора (в том числе фото- и видеофиксацию), использования и хранения такой информации.

Указанная информация может быть получена Поставщиком услуг в процессе регистрации проезда Пользователя, а также иным законным способом в ходе исполнения Договора.

7.3 Поставщик услуг по требованию уполномоченных органов государственной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (в том числе материалы фото- и видеофиксации), особенно если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуг по Договору.

7.4 При хранении и использовании Поставщиком услуг вышеуказанных данных Поставщик услуг обеспечивает исключение свободного доступа к этим данным третьих лиц. По истечении установленного действующим законодательством Российской Федерации срока такие данные о Пользователях могут быть уничтожены Поставщиком услуг, за исключением данных, в отношении которых продолжается судебное разбирательство.

## **8. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

8.1 Поставщиком услуг осуществляет прием, учет, обработку и подготовку ответов на обращения Пользователей.

8.2 Рассмотрение обращений осуществляется в срок до 30 календарных дней. Пользователь может направить обращение (жалобу, претензию) Поставщиком услуг на электронную почту по адресу: [info@avtodor-tr.ru](mailto:info@avtodor-tr.ru) или через форму обратной связи на сайте Поставщика услуг: <https://avtodor-tr.ru/?feedback=open>.

8.3 Рассмотрению подлежат обращения, содержащие:

- фамилию, имя и отчество заявителя;
- контактные данные заявителя (номер телефона для связи, адрес электронной почты);

Обращения содержащие ненормативную лексику и/или оскорбительные высказывания в адрес Поставщика услуг не рассматриваются.

8.4 Информационная поддержка Пользователей осуществляется Поставщиком услуг по телефону горячей линии: \*2323 в круглосуточном режиме.